

2014年12月発行 Vol.60

アニモ 風信帖

株式会社 アニモ出版

〒162-0832 東京都新宿区岩戸町 12 レベッカビル

TEL 03-5206-8505 / FAX 03-6265-0130

歳を取ると時間が経つのを早く感じるとはよく言われることですが、早くも師走も半ばを過ぎてしまいました。毎年のこの時期、来年こそは、と決意だけはするのですが…。頑張ります！

今年も1年間ありがとうございました。

良いお年をお迎えください！

【返品のお願ひ】

2012年3月発行の『図解でわかる介護保険・介護報酬の改正ガイド』(ISBN978-4-89795-137-9)は、現在の制度下のものであり、来年4月より順次施行される改正とは異なります。従いまして、読者に誤解を与える可能性がありますので、在庫をお持ちの書店様はお手数をお掛けしますが、返品いただけますようお願い申し上げます。

なお、本年11月発行の『図解でわかる介護保険の改正ポイント』(ISBN978-4-89795-171-3)が2015年改正に対応しています。

アニモ出版売行ベスト10<2014年11月>

	書名	本体価格	発行年月
1	図解でわかる介護保険の改正ポイント	1500円	2014年11月
2	会社を辞めるときの手続きマル得ガイド	1500円	2011年11月
3	労務管理の最強チェックリスト	2000円	2014年10月
4	図解でわかる減価償却 いちばん最初に読む本	1500円	2011年10月
5	生産管理の基本としくみ	1500円	2010年12月
6	社会保険・労働保険の届出・手続き 最強チェックリスト	2000円	2014年2月
7	図解でわかるNPO法人・一般社団法人 いちばん最初に読む本	2000円	2012年7月
8	図解でわかる在庫管理 いちばん最初に読む本	1600円	2012年2月
9	図解でわかるマーケティング いちばん最初に読む本	1500円	2014年7月
10	図解でわかるリースの実務 いちばん最初に読む本	1600円	2014年8月

【帳合】トーハン・日販・大阪屋・栗田・太洋社・東京官報
＜以下の方々に営業を委託しております＞

首都圏エリア：高山 修二 / 関東地区ほか：白川 秀也 / 関西地区：水守 一郎(MITブックサービス) /
関西地区・中国・四国地区：山下 啓(関西パブリケーションエージェンシー)

裏面・2月新刊案内



アニモ出版2月新刊のご案内

『リピート率9割を超える！繁盛店スタッフの育て方』

～あなたのお店が劇的に変わる最強ノウハウ！

ISBN978-4-89795-174-4

発売日：2015年2月18日搬入予定

ドリーム・マネージャー® ^{ひぐち よしちか}樋口 圭哉 著

予価：¥1,500（本体）＋税

体裁：四六判並製・208ページ

ドリーム・マネージャー®として多くのサービス業（飲食店・美容院・接骨整骨院・介護サービス・歯科医院など）で研修を実施し、開始からわずか3週間で売上20%増、1か月で30%増、3か月後には店舗過去最高売上を達成し、その記録は最長13か月連続となるまでの成果をあげている著者が、その実体験をもとに売れる“繁盛店”になるためのとっておきのノウハウを大公開！

単なる接客術やありがちなおもてなしの感動秘話ではなく、具体的な事例をあげて、リピート率が9割を超え、現場スタッフの力によって増容している繁盛店は具体的に何をしているのか、そのためにスタッフをどのように育成しているのか、について本書がわかりやすく指南します。

そもそも「売れないお店」では、お客が来店してもスタッフの挨拶は一辺倒で感謝の気持ちを感じることもできません。一方、「売れる繁盛店」では、現場スタッフ1人ひとりの所作が丁寧でお客への心遣いが目に見えるものです。スタッフ自身も「自分の親にもぜひ来店してほしい」と自信をもって働いています。「売上をあげたい！」「リピート率を高めたい！」と願いながら現場スタッフをどのように指導したらよいか悩んでいる経営者、店長、教育担当者、リーダーはもちろんのこと、現場のスタッフ自身が読んでもすぐに役立つ本です！

【本書の構成】

- 1章◎リピート率9割のお店をつくる現場スタッフのつくり方
- 2章◎リピート率の低いお店のスタッフがしていること
- 3章◎リピート率9割のお店のスタッフがしていること
- 4章◎リピート率9割の繁盛店をつくる現場スタッフ 7つの常識
- 5章◎リピート率9割の繁盛店をつくるシナリオライティング

※なお、タイトル、価格等は予告なく変更することがあります。ご了承ください。

株式会社 アニモ出版 〒162-0832 東京都新宿区岩戸町12 レベッカビル

TEL 03-5206-8505

FAX 03-6265-0130